

## Informazioni e condizioni per l'offerta Low Cost

1. I biglietti possono essere prenotati e contestualmente acquistati esclusivamente sul sito Internet [www.sena.it](http://www.sena.it).
2. La nuova offerta low cost in vigore dal **01/11/2008 al 30/04/2009** prevede l'esclusione dell'offerta per il periodo delle festività Natalizie e Pasquale, le tariffe speciali sono previste solo per alcuni giorni della settimana e solo per alcune corse che potranno essere individuate dagli utenti dall'icona lampeggiante con scritto **TARIFFE SPECIALI**, in proiezione annuale il n° di posti totali offerti su tutte le linee assoggettabili all'offerta low cost sarà di **111.000**.
3. Le tratte interessate all'offerta sono quelle servite dalla Sena nell'ambito della autolinee: **Siena – Roma, Siena – Milano, Siena – Bologna, Siena – Perugia, Toscana – Puglia, Toscana – Riviera Adriatica** incluso tutte le tratte che possono essere utilizzate in coincidenza.
4. Si istituiscono TRE tipologie di nuove tariffe, fermo restando le tariffe ordinarie in essere per la rete di vendita tradizionale:
  - A) Tariffa BUS LOW COST:** al costo di **5,00 €** per le linee Siena – Milano, Siena – Roma, Siena – Bologna, Firenze – Milano (corsa semplice), Riviera Adriatica (corsa semplice), **15,00 €** per la linea Toscana – Puglia (corsa semplice), **3,00 €** per la linea Siena – Perugia (corsa semplice);
  - B) Tariffa BUS MINI FARE:** al costo di **10,00 €** per le linee Siena – Milano, Firenze – Milano, 9,00 € per la linea Toscana – Riviera Adriatica (corsa semplice), Siena – Roma (corsa semplice), Siena – Bologna (corsa semplice), **25,00 €** per la linea Toscana – Puglia (corsa semplice), **6,00 €** per la linea Siena – Perugia (corsa semplice);
  - C) Tariffa BUS WEB FARE:** sconto di euro **5,00** rispetto alla tariffa di corsa semplice.
5. Ciascun acquisto via Internet deve essere effettuato con carta di credito, con l'applicazione di un costo aggiuntivo per **"spese di gestione amministrativa" di 3,00 €** per ciascun biglietto di corsa semplice.
6. Le informazioni possono essere richieste sul sito Internet [www.sena.it](http://www.sena.it).
7. La tariffa Bus Low Cost si applica con le seguenti **CONDIZIONI PARTICOLARI**, in aggiunta o sostituzione (ove non compatibili) alle Condizioni Generali di viaggio di SENA:
  - La prenotazione e contestuale acquisto del biglietto devono essere effettuati almeno **10 GIORNI PRIMA** della data del viaggio per le linee Siena - Milano, Firenze -Milano, Siena – Roma, Siena – Bologna, Siena – Perugia, **8 GIORNI PRIMA** della data del viaggio per le linee Siena – Roma, Siena – Bologna, Toscana – Puglia e Toscana – Riviera Adriatica;
  - Si pongono in vendita posti in **quantità PREDETERMINATA** su un numero di corse predeterminate;
  - I biglietti BLC sono esclusivamente **NOMINATIVI**;
  - I biglietti BLC sono **NON RIMBORSABILI**;
  - I biglietti BLC sono **NON CEDIBILI**;
  - I biglietti BLC sono **NON MODIFICABILI**.
8. La tariffa Bus Mini Fare si applica con le seguenti condizioni:
  - Stesse condizioni della tariffa BLC di cui sopra, con l'unica differenza che l'acquisto del biglietto deve essere effettuato almeno **5 GIORNI PRIMA** della data del viaggio per le linee Siena – Milano, Firenze – Milano, Siena – Roma, Siena – Bologna, Siena –Perugia, Toscana – Puglia e Toscana – Riviera Adriatica.
9. La tariffa Bus Web Fare si applica con le sole seguenti **Condizioni Particolari**:
  - Stesse condizioni della tariffa BLC di cui sopra, con l'unica differenza che l'acquisto del biglietto si può effettuare **fino al giorno di partenza della corsa**.
10. Tutti i problemi legati all'acquisto verranno risolti solo in seguito all'invio di **e-mail** all'indirizzo disponibile sul sito web [www.sena.it](http://www.sena.it).
11. Il cliente è tenuto a stampare il **"riepilogo di viaggio"**. Il "Riepilogo di viaggio" ha lo scopo di consentire al personale addetto un immediato riscontro del viaggio sulla lista passeggeri. Il "Riepilogo di Viaggio" consente l'accesso al servizio solo se la transazione viene riscontrata anche sulla lista passeggeri, ossia se il "Riepilogo di Viaggio" riporta correttamente tutti i dati registrati nel "Biglietto elettronico". Per consentire l'identificazione del titolare del biglietto è necessario presentarsi con Documento d'Identità alla mano.
12. Il cliente sprovvisto del "riepilogo di viaggio" dovrà pagare il biglietto a tariffa piena con la relativa penale per l'emissione a bordo.